

# SungSo

## 원 무 업 무



### 하미연

ANDONG SungSo HOSPITAL 



# 목 차

## INDEX

- I . 소개
- II . 원무과란?
- III . 원무 업무
  - 1. 행정지원
  - 2. 자원관리
  - 3. 창구업무
  - 4. 산재/자보 업무
  - 5. 미수업무
  - 6. 사회복지업무
- IV . 부록



# I. 소개



하미연

안동과학대학교 보건행정과 졸업  
경운대학교 아동복지과 졸업  
안동성소병원 원무부 재직 중



# I. 소개 (병원소개)

## 신관 A

10	은파홀, 원목실, 상담실
9	신관A9병동 (VIP병동 / A901~A917호)
8	신관A8병동 (A801~A813호)
7	신관A7병동 (A701~A713호)
6	신관A6병동 (A601~A613호)
<b>P</b>	종합건강증진센터, 산부인과, 치과, 주차장, 편의시설
	모자보건센터 (A601~A613호), 성소조리원
3	내과센터(호흡기, 소화기, 심장, 신장, 내분비), 심장·뇌 혈관센터 내시경센터(위내시경, 대장내시경, 기관지내시경), 심장초음파·운동부하검사실 기능검사실(심전도, 청력, 뇌파, 폐기능, 근전도, 어지럼증, 수면무호흡)
2	신경외과, 정형외과, 성형외과, 신경과, 외과, 흉부혈관외과 비뇨기과(검사실, 채석실), 재활의학과, 신경근전도검사실 영상의학과촬영실, 진단검사의학과 검사실, 외래수술실
1	소아청소년과, 안과, 이비인후과, 가정의학과 레이저 피보콜라겐 주사실, 예방접종실, 수유실 <b>원무부</b> 진료의뢰센터, 편의시설, 안내

10	영상의학과, 직원식당, 회의실
8	신관B8병동 (B841~B854호)
7	신관B7병동 (B741~B755호)
6	신관B6병동 (B641~B655호)
<b>P</b>	영상의학센터 (MRI/CT/초음파/투시조영/ERCP) 가정의학과, 주차장
4	중환자실, 보호자 대기실(중환자실, 수술실)
3	수술실, 중앙공급실
2	장례식장
1	로비, 현금인출기

## 신관 B

연결로	7	본7병동 (본771~본784호)
	6	본6병동 (본671~본688호)
	5	본5병동 (본571~본582호), 본5-2(본591~본597호)
	4	정신병동(본401~본416호 / 본421~432호)
연결로	3	인공신장실, 행정실
	2	정신건강센터, 재활센터, 심리상담센터, 병리과, 분석실, 간호부, 적정의료행정부, 세탁실
	1	응급의료센터, 영상의학과, 진단검사의학과, 심사평가부, 의료정보과, 약무부, 로비, 안내, 신평, 현금인출기, 편의시설

## 본관



## II . 원무관련?

### 1. 사전적인 의미

진료나 입·퇴원에 관한 절차를 관리하는 업무를 담당하는 병원의 부서

### 2. 다른 의미

- 환자들이 병원을 방문하게 되면 가장 먼저 접하는 곳
- 고객센터의 가장 큰 접점 부서
- 환자들이 반드시 거쳐야 하는 접수·수납을 담당하는 부서
- 그 외에도 많은 환자 관련한 행정 업무를 수행하는 곳
- 병원의 얼굴이자 꽃

### 3. 원무업무

외래 진료접수, 외래진료비계산, 수납, 진료예약, 입·퇴원 수속, 입원진료비계산, 본인부담 진료비 청구 등 병원 이용자들이 내원하여 진료를 마치고 귀가할 때까지의 제반 행정적 업무

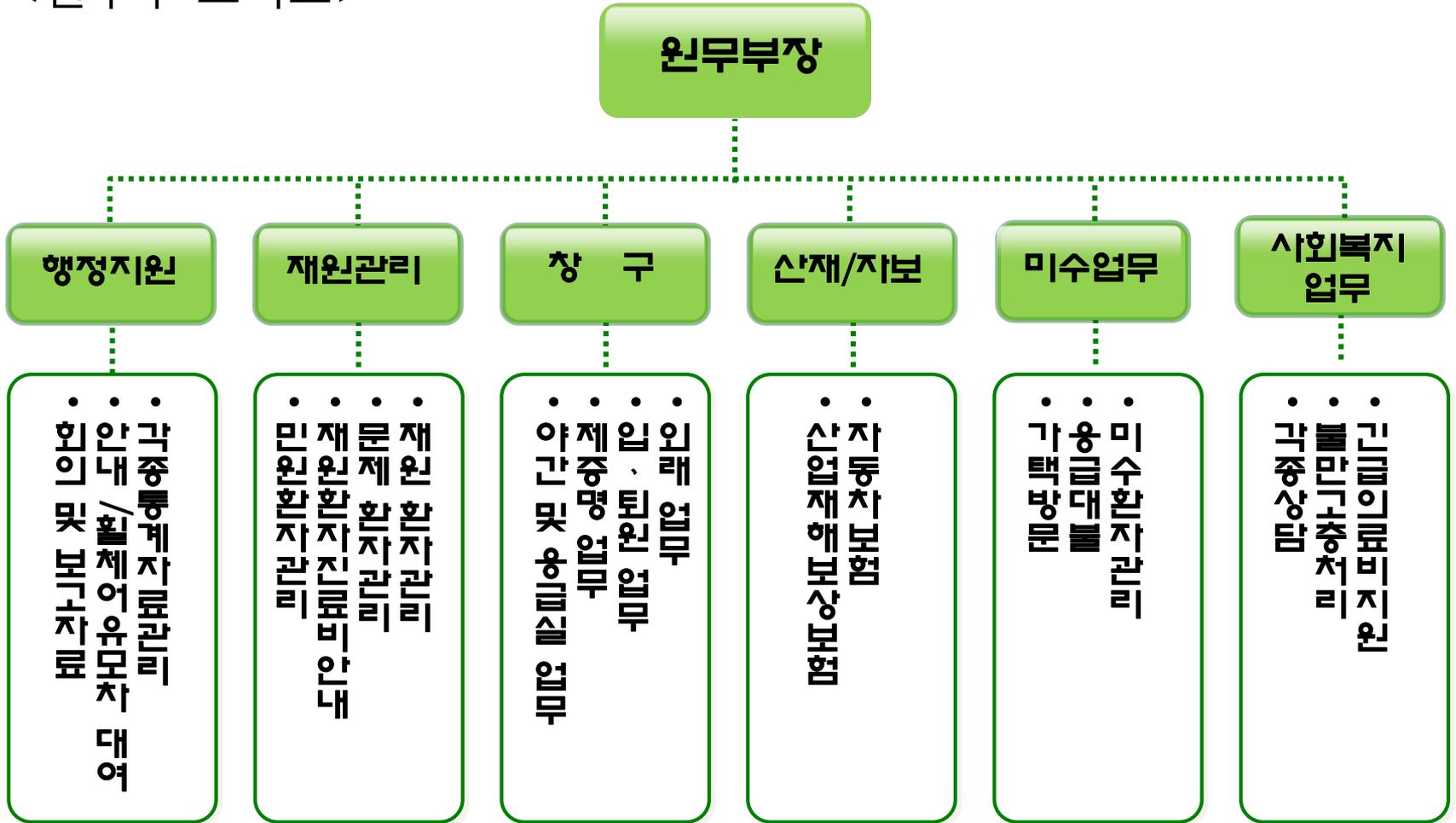
### 4. 원무관리

환자들이 진료를 보다 신속하고 편리하게 받을 수 있도록 제반 수속절차를 위한 진료체계와 진료와 관련한 진료비관리 및 의료진의 진료지원업무를 관리



# II . 원무관련?

## <원무부 조직도>



# III. 원무 업무

## 1. 행정지원

- 1) 회의 및 보고자료 : 주 · 월 회의
- 2) 안내 및 휠체어 · 유모차 대여 : 본관 · 신관 (1층, 5층) 안내
- 3) 각종 통계 자료 관리 : 당일 방문자 현황, 의사 별 매출 분석 등

## 2. 자원관리

- 1) 민원환자 관리 : 진료 · 인적 · 시설 등의 민원 환자
- 2) 자원 환자 진료비 안내 : 중간 진료비 고지
- 3) 문제 환자 관리 : 무연고자, 보험 미가입 환자 등
- 4) 자원 환자 관리 : 장기 자원 환자 등



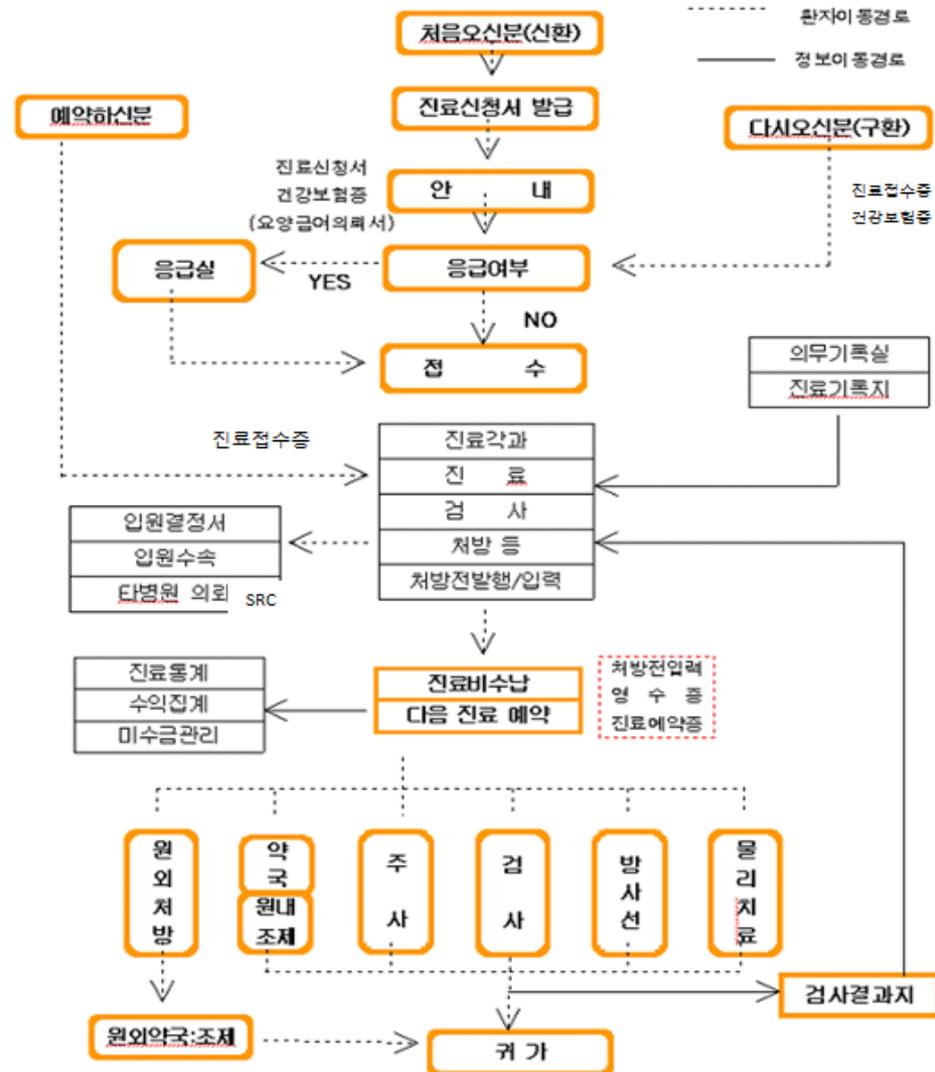
# III. 원무 업무

## 3. 창구 업무

### 1) 외래 업무

정의 : 병원에 입원하지 않은 상태에서 병원내의 각종 시설을 이용하여 의료에 관한 서비스를 이용하는 것

- ① 접수 업무
- ② 수납 업무



# III. 원무 업무

## 2) 입·퇴원 업무

- ① 입원 : 환자가 병을 고치기 위하여 일정한 기간 동안 병원에 들어가 머무는 것.
- ② 퇴원 : 일정 기간 병원에 머물던 환자가 병원에서 나옴.



# III. 원무 업무

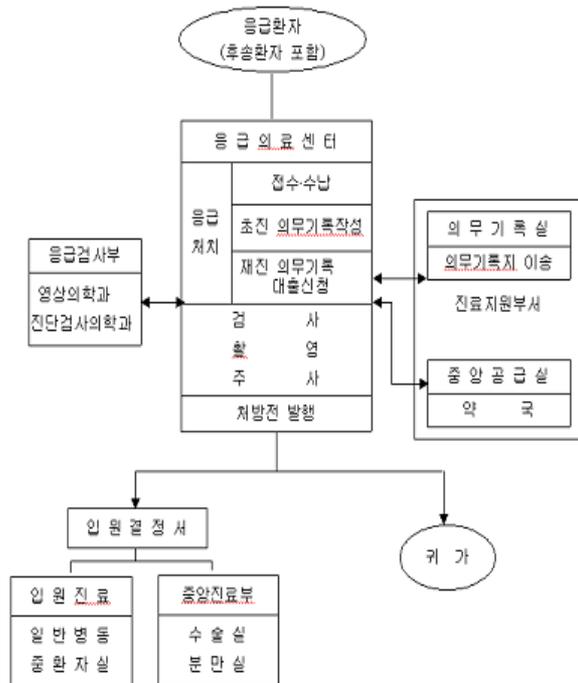
## 3) 제증명 업무

어떤 사항이나 판단 따위에 대하여 그것이 진실인지 아닌지 증거를 들어서 밝힌 여러 증명서

- ① 종류 : 진단서, 소견서, 장애진단서, 상해진단서, 사망진단서, 사체검안서, 병사용진단서 등

## 4) 야간 및 응급실 업무

응급 센터를 방문하는 환자의 접수, 관리 및 진료비 계산, 입·퇴원 수속 뿐만 아니라 야간이나 공휴일에는 주간에 발생하는 원무행정과 관련된 모든 업무를 동시에 수행



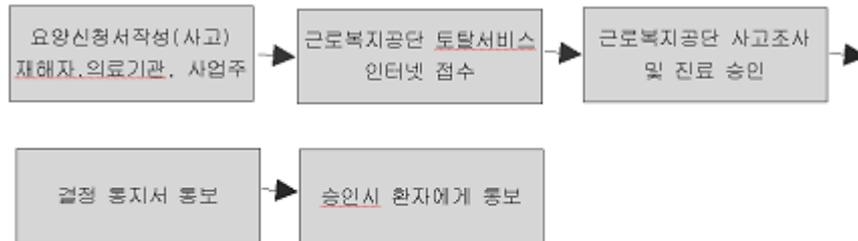
주요진행단계	세부처리요령
응급실 환자 내원	1. 신분확인을 위해 119구급대원이나 직원과 함께 신분증 소지 여부를 확인한다. 2. 신분 확인이 안 된 경우에는 이름을 무명남/무명녀로 등록하고 진료를 진행한다.
경찰서 신고	3. 신분확인을 위해 관할 경찰서에 신고하여 신분확인을 요청한다.
신원확인 통보	4. 신분확인이 되면 환자이름을 수정 한 후 의료진에게 통보한다.
보호자 동사무소 연락	5. 보호자에게 연락하거나, 무연고자일 경우에는 주소지 동사무소에 연락하여, 연고지 및 거주자 가 있는지 등을 확인한다. <b>(단, 환자 및 보호자 병원비 미납시, 응급대불 청구서작성)</b>
입원 및 켄가	6. 무연고자로 확인되어 사망할 경우에는 다시 관할경찰서에 신고한다.



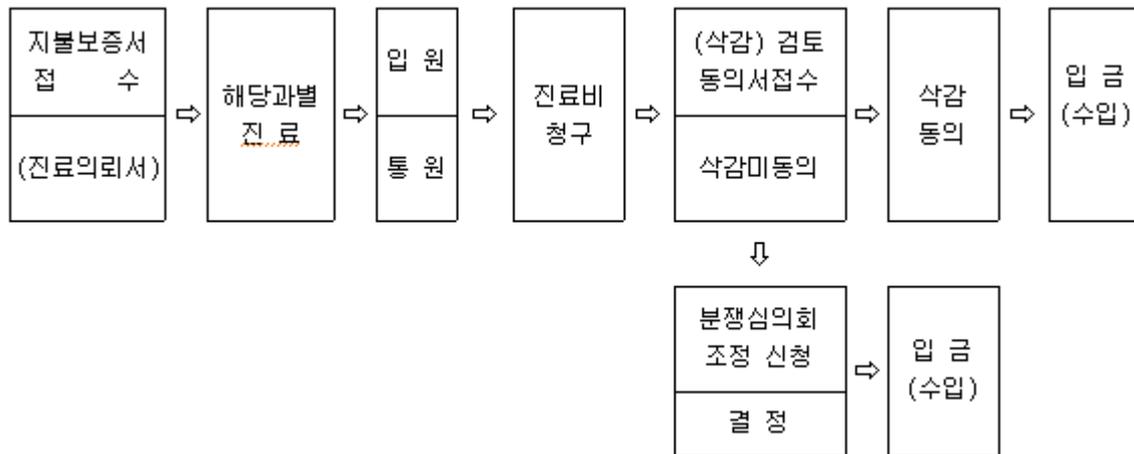
# III. 원무 업무

## 4. 산재/자보

### 1) 산업재해보상보험 :



### 2) 자동차 보험 :



# III. 원무 업무

## 5. 미수업무

### 1) 미수환자관리

- ① 미수금 납부 독촉
- ② 채권추심 전문기관 의뢰
- ③ 재산가압류 신청
- ④ 민사소송
- ⑤ 대손처리

2) 응급대불 : 국가가 병원비를 대신 지불해 주는 제도

### 3) 가택방문

## 6. 사회복지 업무

- 1) 각종 상담
- 2) 불만 고충 처리
- 3) 긴급 의료비 지원



# IV. 부록

- 진료과별 영문표기

	한 글	약 어	영 어		한 글	약 어	영 어
1	내과	IM	Internal Medicine	20	영상의학과	RD	Radiology
2	소화기내과	MG	Gastroenterology & Hepatology	21	진단검사의학과	Lab Med	Laboratory Medicine
3	심장내과	MC	Cardiology	22	병리과	AP	Anatomic Pathology
4	신장내과	MN	Nephrology	23	가정의학과	FM	Family Medicine
5	호흡기내과	MP	Pulmonology & Allergology	24	응급의학과	ED	Emergency Medicine
6	내분비내과	ME	Endocrinology	25	산업의학과	OEM	Occupational & Environmental Medicine
7	소아청소년과	PD	Pediatrics	26	예방의학과	PM	Preventive Medicine
8	신경과	NU	Neurology	27	재활의학과	RM	Rehabilitation medicine
9	정신건강의학과	NP	Psychiatry	28	치과	DENT	Dentistry
10	외과	GS	General Surgery	29	재활치료(실)	PT	Physiotherapy
11	흉부혈관외과	CS	Cardiothoracic Surgery	30	인공신장(실)	HD	Hemodialysis
12	정형외과	OS	Orthopedic Surgery	31	수술실	OR	Operation Room
13	신경외과	NS	Neuro Surgery	32	회복실	RR	Recovery Room
14	성형외과	PS	Plastic surgery	33	응급실	ER	Emergency Room
15	산부인과	OBGY	Obstetrics & Gynecology	34	중환자실	ICU	Intensive Care Unit
16	안과	EY	Ophthalmology	35	신생아실	NR	Neonate Room
17	이비인후과	ET	Otorhinolaryngology	36	분만실	DR	Delivery Room
18	비뇨의학과	UR	Urology	37	중앙공급실	CSR	Central Supply Room
19	마취통증의학과	AN	Anesthesiology & Pain Medicine				



# IV. 부록

## • 진료과별 주 증상

진료과		주증상	진료과		주증상		
IM	MG	소화기	위장관, 대장질환, 간질환, 빈혈, 소화기(위장/대장), 내시경 검사, 치료(ESD : 위선종, 위암), ERCP, ESD, 간질환, 담도질환		UR	비뇨기과	요로결석(체외충격 파쇄석술/요관강하 레이저 쇄석), 전립선비대(홀립, TUR-P), 요실금, 배뇨장애, 전립선암검사
	MN	신장	부종, 혈뇨, 단백뇨, 당뇨 급성. 만성신부전, 혈액투석, 투석도관, 복막 도관 삽입술		CS	흉부혈관외과	말초혈관질환 및 하지정맥류, 흉부외상, 혈전증, 심부정맥, 식도 및 심장질환
	ME	내분비	당뇨, 갑상선, 골다공증, 고지혈, 뇌하수체질환, 부신질환 등		NU	신경과	뇌졸중, 간질, 운동장애질환, 머리험증, 두통, 뇌혈관 질환, 치매, 말초신경근육질환, 근무력증, 파킨슨씨병
	MP	호흡기	호흡기질환(만성 폐질환, 폐결핵, 천식 등), 폐렴, 기관지 내시경		OBGY	산부인과	산과학, 부인종양학, 임신과 출산, 불임클리닉, 산전관리, 유전성질환, 복강경 수술
	MC	심장	허혈성심장질환(협심증, 심근경색증), 부정맥, 심부전, 고혈압 등, 심장초음파검사, 운동부하검사, 심혈관조영술		NP	정신건강의학과	일반 정신의학(조현병, 양극성장애, 우울장애, 불안장애, 수면장애, 알코올 사용장애, 청소년상담, 노인성질환(기억 및 인지장애))
NS	신경외과	경·요추 디스크, 척추관협착증 척수신경병증, 척추외상, 척추종양, 말초신경질환, 두부외상, 뇌출혈, 뇌혈관내 수술, 뇌졸중(중풍), 뇌혈관 질환, 뇌종양, 두부외상, 척추질환		ET	이비인후과	귀질환(난청,이명,머지러움증), 코질환 (부비동염, 비중격만곡, 코골이), 목질환(편도질환, 음성질환, 구강질환)	
OS	정형외과	근육·말초신경·창상, 인공관절치환술, 외상, 슬관절내시경, 근골격계 질환, 골다공증, 골절, 퇴행성관절염, 스포츠 외상, 선천성질환		DT	치과	임플란트, 보철치료, 외과적 사랑니발치, 교정	
				PS	성형외과	미용 성형, 재건수술, 선천성기형, 레이저 피부 클리닉	
RM	재활의학과	뇌졸중·외상성 뇌손상·척추손상 등의 중추신경계 손상환자 재활치료, 보조기 처방 및 보툴리눔 독소 주사치료, 연하곤란 검사 및 치료		FM	가정외과	종합건강검진, 국가검진, 예방접종, 비만, 영양 및 운동 상담, 대사증후군 관리, 흔한급성 및 만성질환,기타차 진료피부질환, 스트레스상담 및 만성피로치료	
EY	안과	백내장클리닉, 안 성형 클리닉, 망막 클리닉,사시검사, 당뇨 망막증 검사, 시신경 검사, 다초점 수정체 삽입술, 눈물길수술, 익상편수술		PD	소아청소년과	소아알레르기, 호흡기감염/신생아질환, 육아상담, 예방접종, 소아대사성질환, 소아위장관질환, 성장발달, 소아내분비질환, 조성숙증, 육아 상담	



# IV. 부록

- 제증명 종류

	종류	원본비용	사본비용	비 고
1	일반진단서	20,000	1,000	
2	소견서	10,000	1,000	
3	보험회사 소견서	10,000	1,000	
4	장애진단서(장애인등록)	15,000	1,000	
5	후유장애진단서	100,000	1,000	
6	국민연금장애 심사용 진단서	15,000	1,000	
7	시체검안서	30,000	1,000	
8	사망진단서	10,000	1,000	
9	장애인증명서	1,000	1,000	
10	병무용진단서	20,000	1,000	
11	상해진단서(3주이상)	150,000	1,000	
12	상해진단서(3주미만)	100,000	1,000	
13	노인장기요양 의사소견서	35,570		본인부담율에 따라 20% 7,110원, 10% 3,550원, 면제, 전액본인부담으로 나뉨
14	장기요양 5등급 예상자에 대한 치매진단 의견(의사용)	50,000		본인부담율에 따라 20% 10,000원, 10% 5,000원, 면제, 전액본인부담으로 나뉨
15	근로능력평가용 진단서	10,000	1,000	
16	출생증명서	3,000	1,000	
17	입퇴원확인서(진단명제외)	3,000	1,000	
18	입원사실증명서(진단명포함)	20,000	1,000	
19	외래진료확인서(진단명제외)	3,000	1,000	
20	통원치료확인서(진단명포함)	20,000	1,000	
21	향후치료비추정서(천만원이상)	100,000	1,000	
22	향후치료비추정서(천만원미만)	50,000	1,000	
23	후견인 지정 감정료(정신상태 감정서)	130,000	1,000	
24	수술확인서	20,000	1,000	



감사  
합니다

